



REKAP PENGADUAN

Tanggal 2024-10-01 sampai tanggal 2024-10-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	01/10/2024	Whatsapp	Putu Firda Ika	lingk. Delod pempatan lukluk btn permata anya	Ijin bertanya, ini saya mau buat akun tapi waktu dibagian langkah ke 3 saya ingin klik simpan tapi yang muncul no identitas pemohon sudah terpakai Sedangkan saya blum membuat akun	-	[2024-10-01 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Putu Firda Ika, Alamat : lingk. Delod pempatan lukluk btn permata anyar NIK : ***** berikut akun slicantik saudari , username : ***** username : ***** terimakasih	Selesai / 2024-10-01 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	02/10/2024	Whatsapp	Ngakan Made Adyaksa Mahatma	Jl. Terusan Galunggung No 8 Bandung	selamat siang izin bertanya mengenai izin SIP-P saya yang sedang dalam proses, mohon maaf untuk waktunya kurang lebih berapa lama ya sampai terbit suratnya ? Terima kasih???????	-	[2024-10-02 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr. Ngakan Made Adyaksa , dapat kami informasikan bawa permohonan SIP sudah terbit, silahkan download melalui akun saudara, terimakasih.	Selesai / 2024-10-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3	07/10/2024	Whatsapp	Nuril Islamiah	Jl. Satelit Raya No 16 Batu Dawe RT 005/RW 180	Mohon ijin saya melakukan registrasi si cantik namun sampai saat ini saya belum mendapatkan user dan password mohon bantuan untuk dapat user dan password tersebut????	-	[2024-10-07 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Nuril Islamiah Alamat :Jl. Satelit Raya No 16 Batu Dawe RT 005/RW 180 NIK : ***** mohon maaf bapak/ibu dari hasil pengecekan pada sistem, data pemohon tidak ada dalam database untuk itu mohon kiranya melakukan pendaftaran ulang melalui account admin instansi. terimakasih	Selesai / 2024-10-07 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	07/10/2024	Whatsapp	Agatha Arai Jubilia	jl. Ir. Ida Bagus Oka No.12, Dauh Puri Klod, Denpasar, Bali.	Saya ada mengajukan permohonan pembuatan SIP dokter hewan di Si Cantik, namun sudah lama tidak ada perkembangan dan masih dalam proses memeriksa berkas. Apakah saya perlu mengajukan permohonan kembali atau bagaimana nggih?	-	[2024-10-07 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Agatha Arai Jubilia, dari hasil pengecekan bahwa terdapat kekurangan yang harus dilengkapi dan sudah diinformasikan via email tertanggal 27 September 2024, terimakasih	Selesai / 2024-10-07 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
5	08/10/2024	Whatsapp	Ratna Megawangi	Jl. Tukad Citarum F1 No. 100	saya mau melakukan permohonan perizinan SIPA, namun di aplikasi tidak terdapat pilihan untuk izin praktik apoteker. Mohon solusinya	-	[2024-10-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Ratna Megawangi, untuk perizinan SIPA saat ini dapat diajukan pada aplikasi MPP Digital yang dapat didownload pada play store, terimakasih	Selesai / 2024-10-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

6	09/10/2024	Whatsapp	Kadek Dina Widyaswari	Br pasekan jehem tembuku bangli	terkait pengurusan sip perawat kemarin menggunakan aplikasi mpp , sudah di dowlad sipnya tetapi kenapa sip nya tidak berisi nomer mohon petunjuk terimakasih	-	[2024-10-09 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Kadek Dina Widyaswari, terkait dengan keluhan saudara sudah kami laporan ke admin pusat, mohon untuk menunggu proses lebih lanjut, terimakasih	Selesai / 2024-10-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	09/10/2024	Whatsapp	Kade Yudi Saspriyana	Jalan Tukad Saba No. 17, Panjer	tidak bisa mengajukan permohonan perpanjangan SIP Dokter Spesialis melalui aplikasi MPPD. Disebutkan fasyankes belum tervalidasi.	-	[2024-10-09 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Kade Yudi Saspriyana, saat ini petugas sudah melakukan sinkronisasi data fasyankes mohon dicoba kembali, terimakasih	Selesai / 2024-10-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
8	09/10/2024	Whatsapp	dr. I ketut Sudiarta	Jl. Teuku Umar Gg. Perkutut No 11, Daug Puri Kauh, Denpasar Barat, kota Denpasar	ijin bertanya, saya sudah upload data di sificantik untuk pengurusan SIP dokter spesialis pada tanggal 2 oktober 2024 sampai saat ini belum selesai prosesnya Mohon bantuannya jika memang kurang data bisa diinfokan secepatnya, dikarenakan saat ini perlu cepat SIP Terimakasih????	-	[2024-10-09 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr. I ketut Sudiarta, dari hasil pengecekan masih terdapat kekurangan dan sudah iiinformasikan via email, mohon untuk cek email , terimakasih	Selesai / 2024-10-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	09/10/2024	Whatsapp	Kadek Dina Widyaswari	Br pasekan jehem tembuku bangli	terkait pengurusan sip perawat kemarin menggunakan aplikasi mpp , sudah di dowlad sipnya tetapi kenapa sip nya tidak berisi nomer mohon petunjuk terimakasih	-	[2024-10-09 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Kadek Dina Widyaswari, terkait dengan keluhan saudara sudah kami laporan ke admin pusat, mohon untuk menunggu proses lebih lanjut, terimakasih	Selesai / 2024-10-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
10	10/10/2024	Whatsapp	Titin Tresna	Jl. Diponegoro 686, Denpasar Selatan	Tidak dapat melakukan pengajuan SIP di aplikasi MPP Digital dengan keterangan tempat praktek sebelumnya belum terverifikasi satu sehat sedangkan di sisdmk sudah tertera terverifikasi	-	[2024-10-10 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Titin Tresna, Pesan gagal muncul karena Data Tempat Bekerja tidak ada, baik di Data Pekerjaan atau di menu Pengajuan Tempat Praktik. Untuk pengajuan pertama kali di fasyankes baru, silakan pilih Menu Pengajuan Tempat Praktik di SATUSEHAT SDMK. Pilih Provinsi, Kab/Ko dan Fasyankes yang sesuai dan tunggu proses verifikasi dari admin Faskes tersebut. Jika status sudah setujui, data fasyankes akan muncul di Data Pekerjaan dengan status Calon Pekerja. Setelah status tersebut, Nakes/Named langsung bisa melakukan pengajuan SIP di MPPD tanpa melengkapi isian di Data Pekerjaan. Untuk perpanjangan SIP di fasyankes yang sama, Nakes/Named TIDAK PERLU melakukan perubahan status di Data Pekerjaan karena akan terupdate otomatis. terimakasih	Selesai / 2024-10-10 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

11	14/10/2024	Whatsapp	i wayan kariana	banjar metu batukliang lombok tengah	saat buat akun sicantik tidak menerima password, sudah klik link verifikasi tetapi tidak ada password yg dikirimkan ke email. Pengajuan reset password juga tidak ada balasan apa2. Mohon dibantu	-	[2024-10-14 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. i wayan kariana Alamat : banjar metu batukliang lombok tengah NIK :***** Berikut akun sicantik saudara, username : ***** dan password :***** Terimakasih	Selesai / 2024-10-14 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
12	21/10/2024	Whatsapp	citra	jl. raya sempidi	ijin bertanya, apa aplikasi mpp digital bisa di donlod di ios? apa hanya bisa di android? kalau hanya punya ios bagaimana jalan kluarnya ya?	-	[2024-10-21 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Citra, mohon maaf sebelumnya untuk saat ini MPP Digital belum bisa di download pada ios, terimakasih	Selesai / 2024-10-21 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
13	21/10/2024	Whatsapp	Agus Wahyu Permana	Denpasar	terkait dengan akun SiCantik untuk pengajuan SIP Dokter yang tidak bisa diakses, sudah dicoba ajukan salah password tapi status email malah tidak terdaftar	-	[2024-10-21 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Agus Wahyu Permana kiranya dapat dicoba login kembali dengan menggunakan username :***** dan password :*****	Selesai / 2024-10-21 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
14	23/10/2024	Whatsapp	Marvin Giantoro	Jl. A. Yani no.24 Magelang	tidak bisa login SICANTIK. Uda direset/forget password , tidak muncul di email inbox / spam (sudah berkali2) , mohon dibantu ya ??????? thankyou	-	[2024-10-22 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Marvin Giantoro Alamat : Jl.A Yani 24 RT 005/004 NIK :***** Berikut akun sicantik saudara, username : ***** username :***** terimakasih	Selesai / 2024-10-22 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
15	24/10/2024	Whatsapp	dr Ayu Putu Harina Ferdianthi	Jl Tukad Musi I/11 Denpasar	saya ingin mengajukan SIP di MPPD namun saat registrasi akun, OTP tidak masuk ke email. sudah dicoba berkali kali sampai ganti email tetapi tidak ada OTP. mohon arahannya???????	-	[2024-10-24 - Membalas Surat] - Yth. dr. Ayu Putu Harina Ferdianthi, mohon di cek di folder spam atau dapat mengirimkan keluhan via email ke helpdesk, terimakasih	Selesai / 2024-10-24 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
16	24/10/2024	Whatsapp	RONY DWINDRA	DENPASAR	selamat pagi, maaf semenjak beberapa hari llau saya daftar akun mpp digital dengan beberapa email tp tidak ada yg dikirimkan kode otp..tapi tadi saya coba ulang ada keterangan email yg saya gunakan sudah terdaftar, sy coba login masih loading lama sampai sekarng.. mohon arahannya, terima kasih	-	[2024-10-24 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. RONY DWINDRA, mohon maaf sebelumnya kiranya dapat mengirimkan keluhan via email ke helpdesk, terimakasih	Selesai / 2024-10-24 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

17	24/10/2024	Whatsapp	dr. jenisa amanda aandiarini kamayana	jl. Kartika plaza no 99x	saya mau tanya terkait akun mppd. Dari dokter kami ada membuat akun mppd tetapi otp tidak ada dikirim ke email. Email awalnya pakai sesuai dgn yg di satusehat, dan coba minta otp tapi tidak dikirim kirim, akhirnya keluar dari aplikasi dan coba login dengan email tsb tapi tidak bisa krn email dikatakan sudah digunakan. Kemudian coba pakai email yg berbeda dengan yg di satu sehat dan tidak mendapat otp juga sampai sekarang. Mohon solusi	-	[2024-10-24 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr. jenisa amanda aandiarini kamayana, mohon di cek di folder spam atau dapat mengirimkan keluhan via email ke helpdesk, terimakasih	Selesai / 2024-10-24 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
18	24/10/2024	Whatsapp	Kade Yudi Saspriyana	Jalan Tukad Saba No. 17 Panjer	saya sdh mengajukan perpanjangan izin praktek sejak tgl 14 Oktober 2024. Pada MPP digital tertera survey IKM. Kapan estimasi akan selesai?	-	[2024-10-24 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Kade Yudi Saspriyana, mohon untuk mengisi Survey IKM terlebih dahulu untuk dapat download izin yang terbit, terimakasih	Selesai / 2024-10-24 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
19	29/10/2024	Whatsapp	Desak Ayu Krystina Winastri K.	Jalan Tukad Yeh Aya no 41	alamat Siang Pak/Bu Mohon maaf menggagu saya ingin bertanya ini saya mau mendaftarkan akun pada web SICANTIK untuk keperluan pajak reklame Atas nama KTP : *****Nama: Desak Ayu Krystina Winastri K. yang sebelumnya sudah daftar (16/10/2024). namun tidak pernah menerima email konfirmasi untuk Password sehingga tidak bisa login. Semua email sudah dicek termasuk di Spam dan Junk tapi tidak ada email konfirmasi dan telah ditunggu sampai hari ini. Saya coba daftar ulang tapi tidak bisa dikatakan sudah punya akun. Saya sudah coba pilih lupa sandi tetapi email dikatakan tidak terdaftar. Apakah bisa dibantu nggih??	-	[2024-10-29 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Desak Ayu Krystina Winastri K., kiranya dapat login dengan menggunakan username : ***** dan password : ***** setelah berhasil login untuk keamanan data pribadi saudari, password dapat dirubah kembali, terimakasih	Selesai / 2024-10-29 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
20	30/10/2024	Whatsapp	Katharina Ester	Perum Giri Hill, Permata Raya No. 16, Lingk Menesa, Benoa, Kuta Selatan	sudah registrasi akun di sicantik.go.id tetapi sudah 7 hari belum menerima username dan password	-	[2024-10-30 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Katharina Ester, username dan password akun sicantik sudah kami kirimkan via emai Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala Terimakasih	Selesai / 2024-10-30 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2024-10-01 sampai tanggal 2024-10-31

No	Sumber	Jumlah
1	Whatsapp	20

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2024-10-01 sampai tanggal 2024-10-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	15
2	Perizinan	4
3	Pasca Perizinan	1

